



ATG ALSTER-TOURISTIK GMBH

Touristik- und Charterfahrten mit der weißen Alsterflotte

Presseinformation

ATG-Pressestelle
Telefon: 311707-11
Telefax: 311707-10
<http://www.alstertouristik.de>
info@alstertouristik.de
3. März 2008

Saison 2007 unserer Alsterschiffahrt – Trotz des schlechten Sommers ein hervorragendes Ergebnis

Trotz des nassen Sommers 2007 in Hamburg hat die Alster-Touristik in den **Programmfahrten** die Fahrgastzahlen des Spitzen-Vorjahres noch übertroffen (+1,7%)*. Die **Alster-Kreuz-Fahrt** nutzten 13351 Fahrgäste (-10,5%) weniger (insgesamt 114.305). 2006 hatten wir im Hinblick auf die WM das Angebot zeitlich ausgeweitet.

Insgesamt 456.326 Passagiere hielten sich auf unseren Alsterdampfern auf, nur rd. 3.000 (-0,6%) weniger als im Vorjahr. Die Vercharterungen stiegen um 48 Abfahrten (+7,7% gegen Vorjahr) auf 998.

Dies sehr gute Ergebnis führen wir auf die steigenden Besucherzahlen in Hamburg zurück (lt. Hamburg Tourismus für 2007 +3,1% bei den Übernachtungen). Offenbar nutzt diese Zielgruppe bei einem Hamburg-Aufenthalt die Alsterdampfer auch unabhängig vom Wetter, weil es zum „Pflichtprogramm“ gehört.

Am 4. Dezember 2007 wurde das ZEMSHIPS (ZERO Emission Ship), der über eine Brennstoffzelle mit Wasserstoff angetriebene Alsterdampfer von Senator Gedaschko auf Kiel gelegt. Die Werft SSB (Spezialschiffbau, Oortkaten) will die werftseitigen Arbeiten bis Anfang April abschließen. Danach wird der Partner Proton Motor die Brennstoffzelle einbauen und erproben. Die Taufe des Schiffes ist für Mitte Juli 2008 geplant.

Die ATG hat eine neues Kassensystem eingeführt, das zur Saison 2008 zeitgleiche Buchungen von mehren Terminals ermöglicht und dadurch den Vertrieb erleichtert.

Zwei weitere Auszubildende zum Hafenschiffer wurden im August 2007 eingestellt. Z. Zt. hat die ATG 5 Auszubildende und fördert darüber hinaus einem benachteiligten Jugendlichen eine Ausbildung im HAZ (Hamburger Ausbildungszentrum).

*(2006 war mit einer Steigerung von +9% gegenüber Vorjahr das beste Ergebnis unserer Firmengeschichte)

Stefan Mager (42) wurde ab 1.6.2007 zum Betriebsleiter und Prokuristen bestellt, er hat diese Funktion schon stellvertretend vorher ausgeübt.

Alle unsere Flachsiffe (Schleusenwärter, Quarteerslüüd, Alsterschipper, Fleetenkieker, Alsterschwan) sind jetzt als Hafenfahrzeuge zugelassen. Wir benötigen keine Ausnahmegenehmigungen mehr für Fahrten in die Speicherstadt oder nach Wilhelmsburg. Eine Ausweitung unserer Aktivitäten in den Hafenbereich ist nicht beabsichtigt.

Durch eine Gästeführerin haben wir die Qualität der Leistungen unserer Schiffsführer/innen testen lassen (mystery shopping). Das Ergebnis war gut.

Breiter angelegt war eine von uns bei der dwif consulting GmbH in Auftrag gegebene Studie über die Kundenzufriedenheit unserer Passagiere. Das Ergebnis bestätigt die hohe Kompetenz und Freundlichkeit unserer Schiffsführer/innen und Mitarbeiter. Gegenüber 2001 konnten diese Werte noch weiter gesteigert werden. Die Weiterempfehlungsabsicht der Gäste liegt bei 92%.

Unsere Fahrgastzahlen 2007

Die **Programmfahrten** liegen mit 1,7% und rd. 5.700 Fahrgästen über dem Vorjahresergebnis.

Die **Alster-Rundfahrt** (inkl. Punschfahrt) erreichte mit 166.721 Fahrgästen einen Spitzenwert (+3,7% gegen Vorjahr).

Die **Kanal-Fahrt** (96.136) verzeichnet zwar 7,1% weniger als im Vorjahr, ist aber in Zusammenhang mit der **Fleet-Fahrt** (42.014 Passagiere + 27,4%) zu sehen. Wegen des Schleusenwärterstreiks im Vorjahr, sind damals viele Passagiere auf die Kanal-Fahrt ausgewichen.

Die **Vierlande-Fahrt** mit 14.601 Passagieren(+ 7,5%) war im Vorjahr auch vom Schleusenwärterstreik betroffen.

Die **Museums-Fahrt** zum Museum der Arbeit wurde 2007 erstmalig von uns durchgeführt (4.852 Passagiere).

Die **Alster-Kreuz-Fahrt** hatte 13.351 (-10,5%) weniger Fahrgäste als im Vorjahr. Allerdings hatten wir 2006 zusätzliche Abfahrten während der WM – insbesondere in den frühen Abendstunden – angeboten.

Im **Chartersegment** liegen wir mit 998 Abfahrten mit 7,7% (71 Abfahrten) über dem Vorjahresergebnis.

Saison 2008

Gleich vorab, die Preise bleiben stabil.

Ab 1.1.2008 gibt es mit Gabriele Müller-Remer (53) eine zweite Geschäftsführerin bei der ATG. Sie übt diese Funktion neben ihrer Hauptaufgabe, Personalchefin der Hamburger Hochbahn AG, bis zum 31.08.2008 im Nebenamt aus und wird ab

01.09.2008 dem Geschäftsführer Jens Wrage nachfolgen, der nach 24jähriger Tätigkeit als Geschäftsführer in den Ruhestand geht.

Durch die Baustelle der Hochbahnlinie U4 am Anleger Jungfernstieg erhält die ATG einen provisorischen Anleger für die Abfahrten. Der Anleger – rechtwinklig zum jetzigen – wird 122 m lang und 9m breit werden und bietet 6 Abfahrtsplätze. Die ATG wird sich auf dieses Provisorium für 3 Jahre einstellen. Eine Auslaufparade 2008 wird wegen der Baustellensituation nicht stattfinden können.

Die **Teich-Fahrten** finden ab 2008 nicht mehr statt. Auf allen Kanal-Fahrten wird – auf Wunsch vieler Gäste – jetzt neu Kaffee und Kuchen angeboten.

Mit der Inbetriebnahme des ZEMSHIPS wird auch die Wasserstoff-Tankstelle am Anleger Hellbrookstraße im Barmbeker Stichkanal fertig gestellt sein. Dort wird das Wasserstoff-Schiff ca. alle 2 Tage betankt werden.

Die Unterstützung der Hamburger Hochbahn AG für die Alster-Kreuz-Fahrt – aufgrund eines Senatsbeschlusses – ist für 2008 einvernehmlich aufgelöst worden. Beide Partner hielten dies nicht mehr für zeitgemäß. Die ATG wird die Alster-Kreuz-Fahrt im bisherigen Umfang langfristig sichern.

Wir freuen uns, dass die Förderung der Volksfürsorge für unsere Alsterschiffahrt bis einschließlich 2010 zugesagt ist. Diese langfristige, freundschaftliche Zusammenarbeit (seit 1984) hat viele Angebote für die Hamburger und die Besucher unserer Stadt erst ermöglicht.

Anlage: Fahrgastzahlen 2007

Anlage zur Presseinfo
ATG vom 21.02.2008

ATG - Fahrgastzahlen 2007

Fahrgäste und Vercharterungen	PLAN	IST	Veränderungen		IST	Veränderung
	2007	2007	(2)-(1)			
	(1)	(2)	abs.	in %	(3)	in %
Alsterrundfahrt	142.440	166.721	24.281	17,0%	160.849	3,7%
Dämmertörn	15.600	15.153	-447	-2,9%	16.795	-9,8%
Fleetfahrt	45.650	42.014	-3.636	-8,0%	32.985	27,4%
Kanalfahrt	98.000	96.136	-1.864	-1,9%	103.504	-7,1%
Lichterfahrt	2.000	2.164	164	8,2%	2.470	-12,4%
Teichfahrt	1.370	380	-990	-72,3%	1.287	-70,5%
Vierlandefahrt	17.000	14.601	-2.399	-14,1%	13.578	7,5%
Programmfahrten	322.060	337.169	15.109	4,7%	331.468	1,7%
Museumsfahrt	0	4.852	4.852	0,0%	0	0,0%
Alsterkreuzfahrt	125.800	114.305	-11.495	-9,1%	127.656	-10,5%
Fahrgäste gesamt	447.860	456.326	8.466	1,9%	459.124	-0,6%
Allgemeine Charter	785	849	64	8,2%	773	9,8%
Charter Goldbek / Alstersonne / Aue	160	149	-11	-6,9%	154	-3,2%
Abfahrten gesamt	945	998	53	5,6%	927	7,7%